

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
**Муниципального бюджетного вечернего (сменного) общеобразовательного учреждения вечерней (сменной)
 общеобразовательной школы невянского городского округа**
 на 2018/2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации на официальном сайте	Размещение полной и актуальной информации на официальном сайте ОУ в соответствии с нормативными документами	Систематически	Тетерина Наталия Ивановна, учитель	Дополнение отсутствующих сведений на официальном сайте ОУ по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг	Октябрь 2018г
Доступность сведений о ходе рассмотрение заявления граждан	Размещение полной и актуальной информации на официальном сайте ОУ в соответствии с нормативными документами	Систематически	Тетерина Наталия Ивановна, учитель	Оформление на официальном сайте ОУ раздела для электронного обращения граждан и о ходе и результатах рассмотрения	Октябрь 2018г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
материально-техническое и информационное обеспечение организаций	Разработка плана материально-технического совершенствования на 3 года	2019-2021 гг.	Шувалова Татьяна Георгиевна, директор	-	Декабрь 2018г.
наличие возможностей развития творческих	Реализация программы внеурочной деятельности	2018-2019г	Колотова Елена Александровна,		Сентябрь2018-Май2019г

способностей			зам.директора по УВР		
наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся	Организовать межведомственное взаимодействие с ПМПК И ЦРБ, разработать план межведомственного взаимодействия	2018-2019г	Колотова Елена Александровна, зам.директора по УВР	Договор с ЦРБ	2018г
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями услуг					

Директор вечерней школы НГО



Иванова И.И.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575799

Владелец Шувалова Татьяна Георгиевна

Действителен с 20.04.2021 по 20.04.2022